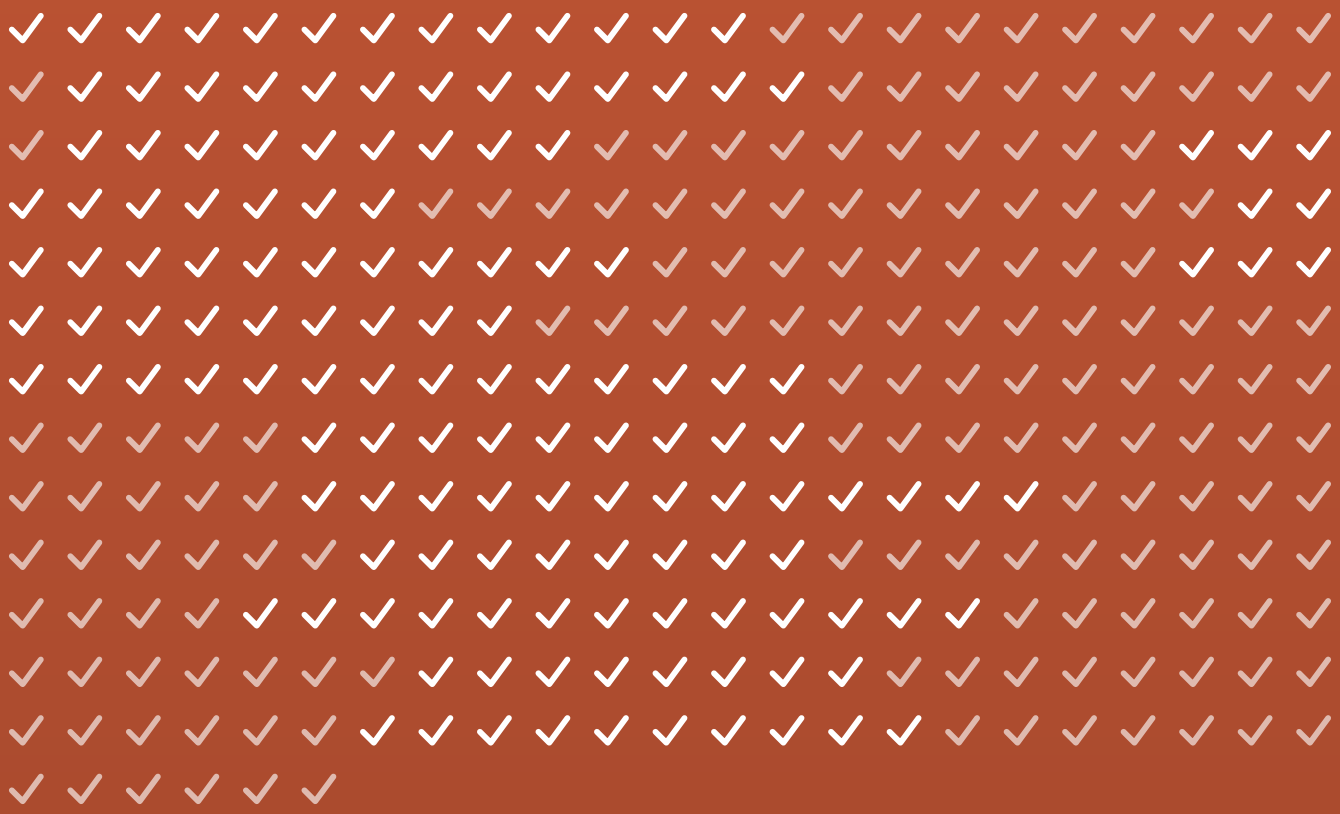
tukelo

Всё, что умеет Tukelo

Каждая функция программы коротко
и простыми словами.



Каждая галочка здесь один пункт этого документа

Ноябрь 2026, tukelo.ru

Содержание

Брони и гости

Календарь и брони 3
Новая бронь 4
Карточка брони 6
Деньги брони 7
Гости 8
Лояльность 9
Сертификаты и абонементы 10

Гости бронируют сами

Страница гостя 12
Онлайн-оплата 13
Магазин на странице гостя 14

Деньги и товар

Касса у стойки и чеки 15
Продажа у стойки 17
Учёт 18
Склад 20
Товар на реализации 21
Отчёты и аналитика 22

Команда и связь

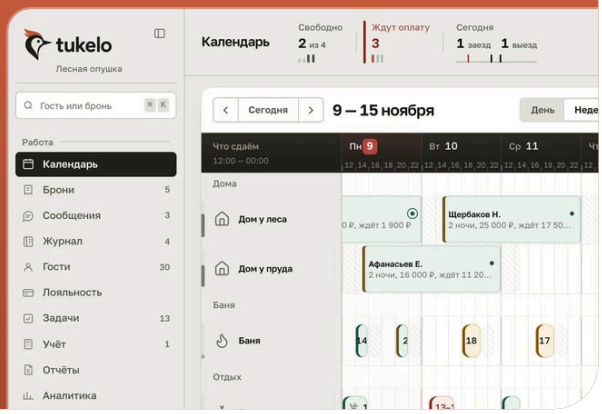
Задачи, смены и уборка 23
Сообщения 25
Каналы продаж и iCal 26
Телефонное приложение 27

Настройка

Настройки объектов 28
Цены и тарифы 29
Услуги и товары 31
Заведение и настройки 32
Подключение ИИ 33
Общее 34

Календарь и брони

Шахматка занятости, список заездов и журнал: что занято, кто приедет, кто что сделал.



Виды календаря

Масштабы день, неделя и месяц. Неделя показывается сплошной лентой или колонками дней с карточками броней, день идёт часами сверху вниз по объектам, месяц показан картой занятости с засечкой на каждый объект. Если броней нет, на сетке лежит записка с кнопкой новой брони.

Что видно на сетке

Линейка дней и часов, красная линия текущего времени, подсветка сегодня и нерабочих дней, группы объектов, режим сутки или часы, заезды и выезды дня, загрузка объектов, число броней за период, легенда. Цвет брони говорит о статусе, уборка рисуется отрезком, переселение частями, подарок значком.

Настройка вида

Раскладка, плотность плотно или свободно, кривая загрузки или выручки в шапке (выручка только у владельца), показ подробностей в бронях, буферов уборки, загрузки объектов, нерабочих дней и текущего времени. Вид запоминается на этом рабочем месте. Персоналу календарь открыт только для чтения.

Подсказка при наведении

Карточка над бронью: статус, гость, даты, длительность, источник, число гостей, оплачено и остаток, идёт ли бронь и сколько осталось. Нажатие открывает полную карточку.

Переход по датам

Листание периодов кнопками, возврат к сегодня, календарик с полоской загрузки под каждым числом. Ленту тащат мышью как карту, она доезжает до начала дня и катится по инерции; колесо над датами листает дни или часы, Shift с колесом листает всегда, работают палец и трекпад.

Праздники

Значок праздника на дате и карточка при наведении: название, рабочий ли день, какой тариф, длинные выходные. Заведение добавляет свои даты. На Новый год заголовок календаря играет мелодию.

Фильтры шахматки

Показ или скрытие каждого объекта и статусов: подтверждена, живёт сейчас, ждёт оплату, просрочена, недоступно, занято каналом. Кнопка сброса, подпись сколько скрыто, предупреждение, если скрыто всё. Фильтр действует во всех раскладках.

Перенос перетаскиванием

Бронь тащат на другое время или объект, по пути табличка говорит новое время, «занято», «не успеем убрать» или неверный режим сдачи. После отпускания окно «было и станет», выбор весь пакет или часть, прежняя цена, сокращение перерыва, причина в журнал; Enter подтверждает, Escape отменяет.

Закрытие объекта

Закрытие одного или нескольких объектов на дни или часы с причиной: ремонт, обслуживание, для себя, погода, нет смены, свои слова, заметка. Шкала показывает результат. Брони под закрытием не сдвигаются: выбирают закрыть только свободное. Закрытие снимается из его карточки.

Экран «Брони»

Лист событий по дням: заезд, выезд, сеанс с временем, гостем, объектом, деньгами и отметкой. Отбор все, заезды, выезды, живут, ждут оплату, полоса дней, поиск по гостю, телефону и коду, подгрузка вперёд и назад. Прямо в строке заселить, выселить, позвонить, написать.

Поиск и итоги журнала

Поиск по гостю и коду брони с подсветкой, отбор по семье операций и точному роду, по сотруднику и своим записям, полоса последних дней, переход к любой дате. У дня итог смены: пришло, ушло, залог, кто дежурил. Смену печатают документом.

Показатели верхней панели

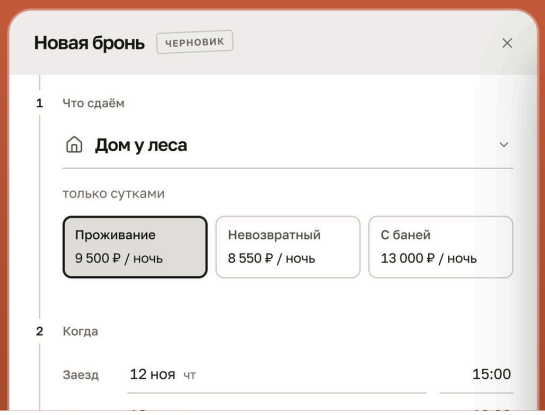
«Свободно» отвечает, что можно продать на любую дату, окнами словами «до 16:00, после 22:00», с учётом часов работы, уборки и минимального срока. Ещё показатели: ждут оплату, дальше сегодня, загрузка недели. Меню быстрых операций: продажа, новая бронь, сертификат, гость, закрыть объект, уборка, задача.

Записи журнала

Журнал сам пишет каждое действие со временем и автором: брони и правки «было и стало», оплаты, возвраты, продажи, залоги, заезды, выезды, отмены, уборка, выходы на смену, документы, касса, сертификаты, карты гостей, заказы, склад, мессенджеры. Автором бывает сотрудник, система или гость с сайта.

Новая бронь

Бланк из шести граф: объект, время, гость, расчёт, деньги, источник.



Бланк брони

Панель справа оставляет шахматку видимой. Открывается кнопкой в шапке, плюсом у дня, из экрана «Брони» и записки пустого дня. Кнопка создания называет, чего не хватает, второе нажатие не заводит вторую бронь, штамп черновика сменяется именем гостя при наборе.

Объект и тариф

Выбор объекта, режима сутки или часы, варианта тарифа с ценой. Бланк предупреждает об условиях тарифа, закрытых днях заезда и выезда, метке гостя, которому не принимают бронь с сайта, и запрещает сутки у объекта без суточного тарифа.

Выбор времени

Даты заезда и выезда или дата и час сеанса. Месяц показывает занятость объекта, сетка часов идёт шагом объекта и помечает занятое и нерабочее. Лента занятости вокруг брони: отрезок тянут мышью или двигают стрелками, длительность сеанса сохраняется при смене начала.

Несколько сеансов одной оплатой

Кнопками «Ещё сеанс», «Ещё даты», «Через неделю» в один бланк кладут разные дни, объекты, часы и сутки. Гость, источник, срок и деньги общие, сумма у каждого сеанса и общая. Брони создаются все разом, оплата ложится сначала предоплатой каждой, остаток ближайшим, письмо гостю одно.

Расчёт цены

Строки аренды, дополнительных мест, минимальной суммы, услуг, скидка с обязательной причиной, промокод, автоматические акции и отметка повода, из нескольких применяется самая выгодная. Своя цена с причиной показывает разницу с расчётом. Цена 0 ₽ с причиной означает бесплатное посещение. Отдельно показаны предоплата, остаток, залог.

Удержание без денег

Срок держать бронь: минуты, часы, сутки, дни, до определённого часа или без срока. Когда срок вышел, программа сама снимает бронь и освобождает время либо ставит просрочку и зовёт смену. Брони с внесённой частью предоплаты, начавшиеся и ждущие оплаты по ссылке не снимаются.

Письмо и итог

Галочка письма с деталями брони: где, когда, сколько, внесено, до какого часа держим, ссылка на страницу брони. После записи экран с кодом, копированием, суммами, состоянием оплаты и кнопками следующей брони и открытия карточки.

Проверки занятости

Двойная бронь невозможна: занятое время база не примет, бланк заранее называет мешающую бронь и «не успеем убрать». Перерыв на уборку можно сократить с записью в журнал обеих броней. Предупреждения о сроке короче минимума, длиннее предела, вне часов работы и о людях сверх мест.

Данные гостя

Постоянного гостя узнают по телефону: знак, визиты, уровень, карта, долг. Поля телефон, фамилия, имя, почта, взрослые, дети с возрастом. Видно, сколько мест занято, кто мест не занимает, какая доплата за лишнее место. Есть код приглашения от друга. Новый гость попадает в картотеку сам.

Деньги при заведении

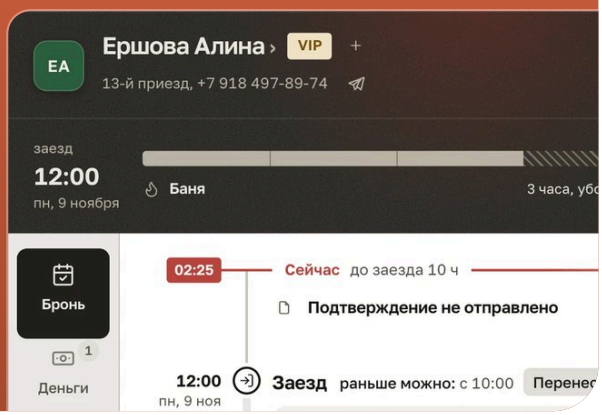
Отметка «Деньги получены», способ оплаты (завести новый можно прямо здесь), сумма, время внесения, оплата баллами гостя в пределах остатка и доли счёта. Подсказка о переплате. Бронь канала подтверждается сама, деньги записываются за каналом.

Источник и комментарии

Источник брони из справочника заведения или канал продаж с номером брони в канале, суммой, тем, кто взял деньги, и комиссией. Пожелания гостя и внутреннее примечание, которое гостю не видно.

Карточка брони

Всё о визите в одном окне:
что происходит, какие деньги,
документы и история.



Шапка и вкладки

Статус, гость с меткой, какой по счёту приезд, лента заезда и выезда, деньги. Звонок, письмо, Telegram, переход к переписке и картотеке, копирование номера. Вкладки: бронь, деньги, продажи, документы, история. Главная кнопка меняется по состоянию: заселить, принять оплату, выселить, продлить, повторить бронь.

Заметки и подготовка

Заметка правится нажатием прямо на листе, видно пожелания и текст «Перед бронированием», с которым согласился гость. Услуга с подготовкой становится нарядом: к какому часу, что сделать, пора начинать или опаздываем, кнопки готово и вернуть в работу, разовая уборка.

Выселение

То же окно: время выезда и задержка, расчёт или выезд с подтверждённым долгом, залог вернуть, удержать часть или всё с причиной, приём объекта, когда он освободится после уборки. Сводка заселения и выезда пишется в журнал брони.

Брони вместе

Несколько броней гостя с одной оплатой: список, итог и остаток всех, принять за все, ссылка за все. Уже заведённые брони объединяют отметками, любую можно убрать, деньги остаются при ней. Больше общего остатка не принимают.

Ход визита

Линия времени от предоплаты до выезда с чертой «сейчас». На ней заезд, части пакета, задачи, уборка, выезд, можно ли раньше или позже, долг с прошлых броней, забытая вещь, открыл ли гость ссылку на оплату. Несделанное переезжает под черту: подтверждение, новые даты, залог, ответ в переписке.

Заселение

Пошаговое окно: встреча со временем и числом приехавших, сверка документа по последним цифрам без копии, правила с подписью на экране или бумажным бланком, оплата остатка, докупка, залог, ключи и доступы, осмотр, машина, инструктаж. Набор шагов настраивается. Можно заселить с долгом, раннее и позднее прибытие подписано.

Счёт и оплаты

Строки начислений, каждая оплата с датой, способом и автором, итоги: внесено, осталось, переплата, оплачено полностью. Приём оплаты, ссылка на предоплату или оплату, погашение сертификатом, списание баллов, блок залога, срок предоплаты, условия канала с комиссией, подтягивание чеков кассы.

Продажи в счёт

Поиск услуг и товаров по первым буквам, избранное, своя позиция с ценой, сканер штрихкодов, Enter добавляет верхнюю. Количество правится, у товара виден остаток и код маркировки. Итог продано, внесено, осталось, оплата только за продажи. В занятость канала, закрытие и снятую бронь не продают.

Документы и история

Квитанция за визит на каждое юрлицо с постоянным номером: обновляется сама, отдаётся ссылкой, письмом или на печать, каждая выдача запоминается. Счёт, договор, акт, пометка о расхождении с бронью, копии кассовых чеков и слипов. История показывает все изменения брони по дням и авторам.

Переселение и обмен местами

Живущего гостя переселяют в другой объект с этой минуты, прожитое остаётся за прежним, цена не меняется. Две брони могут поменяться объектами, цены обеих прежние. Оба действия делаются отдельным шагом от другой правки.

Бесплатное посещение

Своя цена 0 ₽ с причиной делает бронь подарком: время занято, в выручку и средний чек не входит, подтверждена сразу, цена по прайсу видна. Ставит владелец, управляющий или администратор с разрешения. Гость с сайта и бронь канала бесплатными не бывают.

Правка, продление, перенос

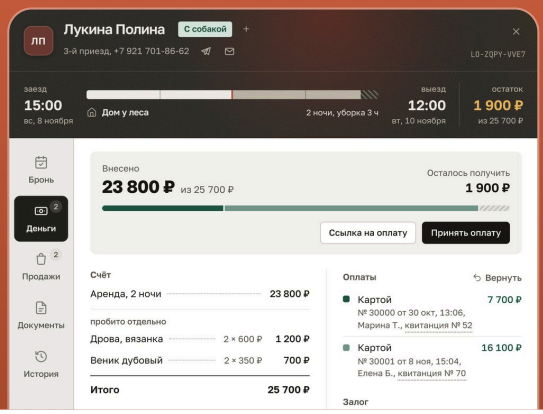
Окно показывает только разницу: объект, время со сдвигами на часы и дни, весь пакет или часть, цена по расчёту, прежняя, бесплатно или своя, гость, состав, повод, встречающий, источник, заметка. Причина обязательна, когда меняются деньги. Предупреждения о прошлом времени, чужом номере, уборке, местах; бронь канала отдельно.

Отмена и незаезд

Запись не удаляется, время освобождается сразу. Причины: гость отказался, не приехал, перенос, нет предоплаты, объект недоступен, ошибка заведения, свои слова. Деньги: вернуть всё, удержать, вернуть часть, оставить на других бронях, с подсказкой по правилу тарифа; решается залог и весь пакет. Незаезд визитом не считается.

Деньги брони

Всё, что касается оплат одной брони: приём, залог, возвраты, счёт компании и квитанция.



Приём оплаты

Вносится сумма вручную или кнопками предоплата, половина, весь остаток, выбирается способ, время платежа задним числом и примечание. Окно считает сдачу, остаток и переплату, бронь подтверждается при внесённой предоплате.

Баллы и сертификаты

Счёт брони закрывается баллами в пределах доступного и сертификатом по номеру, с подсказкой об остатке и сроке, суммой или единицами.

Оплата нескольких броней

Один платёж разбивается по броням вместе, по умолчанию по их остаткам, строку можно поправить. Окно проверяет, что разбивка сходится с суммой.

Способы оплаты

Заведение ведёт свой список способов и называет, куда приходят деньги: касса, карта, расчётный счёт. Добавление, правка, архив и возврат из архива, запрет двойников и удаления последнего.

Счёт на оплату

Для гостя или компании, найденной по ИНН или названию либо заведённой на месте: весь остаток, предоплата или своя сумма, срок оплаты, отдельный счёт на каждое юрлицо. Печать или PDF, компания запоминается для договора и акта.

Залог

Берётся при заселении, сумма задаётся у объекта или заведения, в итог брони не входит. При выселении возвращают, удерживают часть или весь, удержание только с причиной; забытый залог подсвечивается и закрывается окном возврата.

Возврат денег

Окно с режимами: всё, часть, по позициям, залог. Система раскладывает с последней оплаты к первой тем же способом: терминал, онлайн, наличные, сертификат, баллы, вручную; товар можно вернуть на склад, маркированный только сканом кода; причина обязательна, показан ход шагов, подсказывает отмену брони или правку дат.

Долг и переплата

Долг этой брони, переплата и долг гостя за прошлые брони видны в карточке. Панель «Ждут оплату» на ближайшие дни делит счета на «звонить сейчас» и «ждём в срок», с общей суммой.

Квитанция за визит

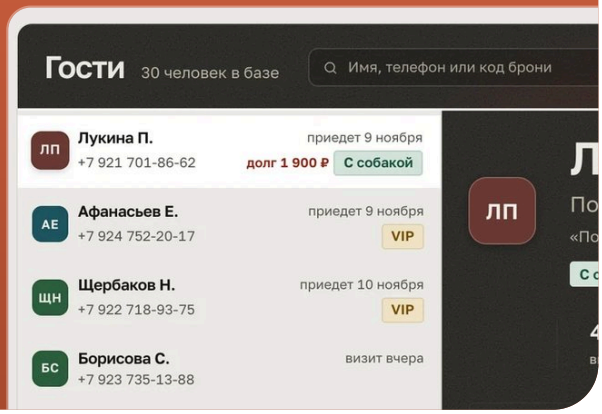
Живой документ сам вбирает оплаты и чеки, номер встаёт при первой выдаче. Выдаётся ссылкой без входа, письмом или на бумаге, журнал помнит, что получил гость; по ссылке квитанция и копии чеков с QR.

Подписант

На квитанции выбирают, кто подписывает: подписант из реквизитов или человек со входом, кроме персонала. Подпись и печать встают на лист автоматически, свою подпись можно загрузить картинкой, без неё остаётся черта для ручки.

Гости

Картотека людей: кто бывал, что должен, что важно помнить, контакты и документы.



Картотека

Список гостей со знаком, меткой, числом визитов, долгом и следующим приездом. Поиск по имени, телефону и коду брони, число людей в базе. Выбрал человека, справа открылась его карточка. Гость попадает сюда сам с первой брони, вся история собирается по номеру телефона.

Поля карточки

Телефон, фамилия, имя, отчество, как зовём между собой, день рождения, почта, комментарий, персональная скидка на аренду, которую правит владелец или управляющий. Заведение вручную, правка на месте, Enter сохраняет, Escape отменяет. Номер не меняют, повтор номера не заводится.

Метки

Свой справочник меток заведения с названием и цветом, у гостя до двух. Метка видна везде, где назван человек: в шахматке, брони и картотеке. Новую заводит владелец или управляющий, метку можно поправить, снять у гостя, удалить у всех. Порядок меток настраивается.

Визиты и долги

Вкладка визитов: каждая бронь со статусом, датами, объектом, оплатой. На плите итоги: сколько визитов, бесплатных и по прайсу, долг, залог у заведения, следующий визит. Долг считается по начатым броням и просроченной предоплате.

Баллы, сертификаты, абонементы, забытое

Вкладка программы лояльности показывает уровень, карту, баллы и выдачу карты. Сертификаты купленные гостем и абонементы, выписанные на него. Забытые вещи, найденные на уборке, с отметкой, где лежат.

Выгрузка базы

Вся картотека одним файлом CSV: контакты, уровень, визиты, начислено, оплачено, долг, залог, баллы, карта, последний визит.

Знак человека

Вместо безликих букв выбирается цвет и рисунок из наборов или инициалы. Заведение добавляет свои картинки, например знак компании, общие для всех гостей и сотрудников. Знак виден коллегам на других компьютерах, сброс возвращает тон и буквы.

Переписка и документы гостя

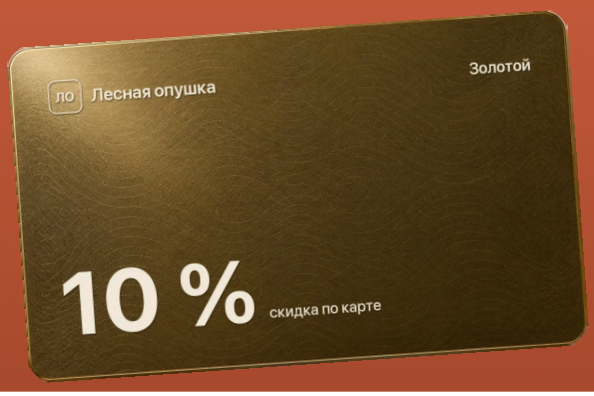
Вкладка переписки из мессенджеров заведения с переходом в «Сообщения», только у того, кто писал. Вкладка документов хранит отметки о сверке: вид документа, последние цифры, кто и когда. Сканов программа не хранит.

Загрузка базы гостей

Файл Excel или CSV из другой системы либо вставка таблицы. Столбцы узнаются сами, их можно переназначить, порядок в ФИО задаётся. До записи показано, кто новый, кого дополним, кого не возьмём и почему. Совпавшие склеиваются по телефону, заполненные графы не перетираются, недостающие метки заводятся.

Лояльность

Постоянная скидка, баллы или штампы, карта гостя и подсчёт, что программа дала.



Виды программы

Основная система на выбор: скидка по уровням, баллы с оплаты или карта штампов с подарком за полную карту. Программа включается и выключается, настраивает её владелец или управляющий. Экран подсказывает, что ещё нужно задать, чтобы заработало.

Правила программы

Уровень растёт от визитов или суммы оплат, считается за 12 месяцев или всё время. Скидка на аренду или весь счёт, только по карте или всем. Доля счёта, закрываемая баллами, цена балла, срок сгорания, приветственные баллы. С акциями скидки не складываются, берётся самая выгодная гостю.

Уровни

Лестница уровней с именем, порогом, скидкой или ставкой баллов, цветом карты и привилегиями строками. Живая карта рядом показывает результат. При удалении уровня сказано, куда перейдут гости; записанные брони остаются с прежней скидкой.

Баллы

Начисляются с оплаты сами, приветственные дают за первую оплату, при возврате снимаются, по сроку сгорают. Владелец правит плюсом или минусом с причиной. Списание в счёт брони у стойки и в окне оплаты, предел показан, при отмене и возврате баллы возвращаются.

Приведи друга

Гость делится кодом своей карты: другу скидка на первую бронь, ему награда, когда друг побывал. Код проверяется у стойки и на сайте: действующая карта, гость новый, свой код не подходит. Счётчик, сколько позвал и сколько побывали.

Карта гостя

Выдача карты с номером, QR и оборотом, перевыпуск и закрытие с причиной. Ссылка для гостя, письмо, печать в натуральную величину с метками резки. На стойке видно привилегии, штампы и подарки уровня гостя, сайт применяет их по телефону, если включено.

Экран участников

Вкладки гости, уровни, программа, итоги. Поиск по имени, телефону и номеру карты, отбор по уровню или штампам, строки с уровнем, скидкой, баллами, тем, что осталось до следующего. Лист гостя показывает путь до следующего уровня, подарки и ленту баллов.

Штампы

Штамп ставится за визит, визит с подарком штампа не даёт. Подарок за полную карту: скидка, сумма, ночь или час. Он сам встаёт в следующую бронь, а если акция выгоднее, ждёт.

Подарки по поводу

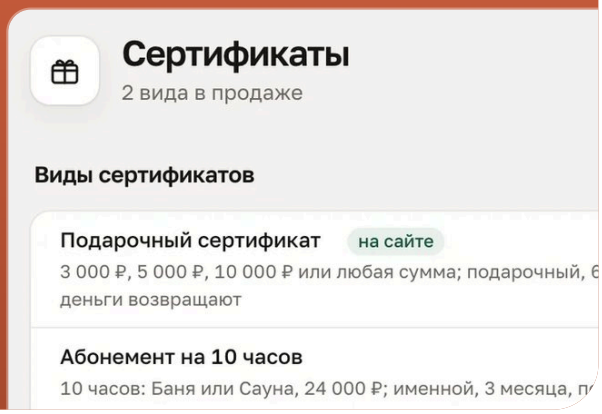
Разовая скидка на следующий визит, если гость вернётся в заданный срок после выезда. Подарок ко дню рождения: окно дней до и после или баллы в сам день, раз в год, нужен день рождения в карточке.

Итоги программы

За месяц, прошлый месяц, квартал или год: участники и выданные карты, кто вернулся, выручка участников против остальных, во что обошлись скидки и подарки по видам, баллы начислены, списаны, сгорели, остаток, приглашённые друзья и их выручка.

Сертификаты и абонементы

Подарочные и именные сертификаты: виды, продажа, частичное погашение, остатки и сроки.



Виды сертификатов

Мастер вида в три шага: что внутри, условия, оформление. Внутри сумма (номиналы или любая в границах) либо услуга: часы, ночи, сеансы объекта или позиция справочника. Условия: подарочный или именной, срок днями, месяцами или без срока, сгорает или продлевается, возвращают ли деньги.

Абонемент

Именной сертификат на часы, ночи, сеансы или услугу: выписан на гостя картотеки, тратит только он, единицы списываются по визитам. Цена единицы берётся из самой брони, даже если цены выросли. Виден во вкладке абонементов у гостя.

Оформление

Лицо сертификата: макеты карточка, билет, афиша, печать; обложки бумага, цвет, фото, лента, акварель, мрамор, ботаника; цвета и узоры; фото заведения с кадром, строка под суммой. Одно лицо на бланке, в письме и на странице по ссылке.

Экран сертификатов

Отбор действуют, срок выходит, закрыты, срок вышел, все с числами. Поиск по номеру, имени, телефону. Сумма, которую гостям должны, сколько продано за месяц, ведомость за период с продано, выдано даром, списано, возвращено, сгорело. Счётчик заявок и истекающих сроков в уведомлениях.

Лист сертификата

Лицо крупно, корешок с остатком, сроком, покупателем, на кого выписан, ценой, условиями и историей: продан, выдан, списано, вернулось, продлён, отменён. Вручить можно бланком А5 на печать, письмом и ссылкой с текстом для мессенджера.

Заявки с сайта

Гость выбирает сертификат на странице заведения и оставляет заявку с именем и телефоном, оплата у стойки или онлайн. Стойка видит заявки, оформляет продажу или отклоняет с причиной, которую скажут гостю.

Продажа

Окно вида, суммы или своей суммы, «кому» с пожеланием, покупателя и того, на кого выписан. Оплата общим окном кассы, выдача без оплаты с причиной для подарка или компенсации. После записи номер, срок, бланк. Новый покупатель заводится в картотеке сам.

Погашение

Сертификатом платят в брони или покупке, можно частями, остаток живёт до конца срока. Проверки: именной только для своего гостя, объект и режим брони совпадают, позиция есть в счёте, цена не выше долга. При отмене брони или покупки сумма возвращается на сертификат.

Срок, возврат, отмена

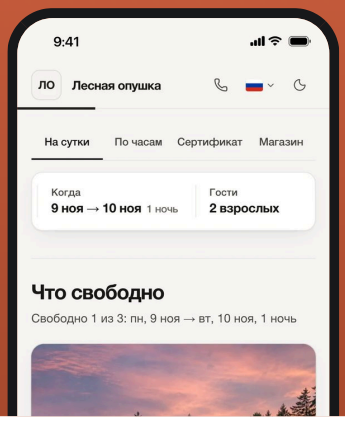
Продление с новым сроком и причиной. Возврат денег за неиспользованное тем же окном кассы, сертификат закрывается; выданный без оплаты не возвращают. Отмена продажи с причиной, оплаты становятся отменёнными. Статусы: действует, истёк, сгорел, использован, возвращён, отменён.

Страница сертификата

По ссылке или QR гость видит лицо, остаток, срок, условия, как потратить, кнопки забронировать и позвонить. Пустая, недействительная или истекшая ссылка объясняет словами, в каком сертификат состоянии.

Страница гостя

Своя страница заведения: гость сам выбирает время, бронирует, платит и получает билет.



Шапка и вкладки

Знак и имя заведения, обложка, телефон, кнопки написать в мессенджеры, переключатель темы. Вкладки бронирование, сертификат, магазин показываются, если включены. Язык: русский, английский, немецкий, финский, китайский, набор задаёт заведение, первый выбирается по браузеру.

Список объектов

Что свободно на выбранное время, с фото, вместимостью, ценой и минимальным сроком, хватит ли мест. Занятый объект не тупик: рядом его ближайшие свободные даты или день со свободным временем.

Запись по шагам

Для часов два вопроса: во сколько начать и сколько продлится, затем тариф. Линейка дня показывает занято, уборку, прошлое. Шаг хранится в адресе, «назад» телефона возвращает на шаг. Услуги предлагаются отдельным шагом с ценой на эту бронь, включённое в тариф помечено.

Скидки на сайте

Промокод с ответом, почему не подошёл. Код приглашения друга. Постоянный гость набирает телефон и видит свою скидку или подарок. Подсказки, сколько добавить, чтобы сработала акция. Скидки не складываются, берётся самая выгодная.

Правила и защита

С сайта бронируют только объекты и сроки, открытые заведением. Форма отсекает ботов и частые заявки. Если время только что заняли, цена изменилась, на номер есть неоплаченные брони или онлайн-бронь выключена, гость узнаёт это словами.

Поиск дат

Режим на сутки или по часам, заезд и выезд двумя нажатиями, кнопки сегодня, завтра, в субботу, ближайшие выходные. Гости: взрослые и дети с возрастом. Календарь показывает занятость, самые низкие цены отмечены зелёным.

Страница объекта

Лента фото и просмотр во весь экран, описание, что внутри, что нужно знать, правила, залог. Тарифы с тем, что входит и не входит, сроки и условия предоплаты, скидка за длительность.

Данные гостя и согласия

Имя, фамилия, телефон с кодом страны, почта, пожелания, запоминание на этом устройстве. Отметки условий бронирования, правил и обработки данных, текст «Перед бронированием» с согласием, который заведение пишет само.

Расчёт и несколько сеансов

Корешок сбоку, на телефоне шторка снизу, идёт через все шаги: когда, что, гости, итого, предоплата, залог. Кнопка «Добавить ещё сеанс» кладёт сеансы рядом и считает общую сумму и предоплату.

Онлайн-оплата гостя

Сразу после брони или по ссылке: картой или через СБП с QR-кодом, скидка за СБП показана, можно оплатить позже со страницы брони. Страница сама обновляет статус оплаты, при сбое предлагает повторить. Несколько броней оплачиваются разом.

Билет и страница брони

После записи билет с кодом и статусом, копирование кода и ссылки, «поделиться», добавление в календарь, QR для открытия на телефоне. По ссылке /b/ то же состояние на сейчас: внесено, к оплате, адрес, как добраться, правила, условия отмены, без имени и телефона гостя.

Вид страницы

Окно с живой страницей и переключением компьютер, телефон, шаги, темы. Десять готовых стилей и поправки: цвет с проверкой контраста, фон, фактура, шрифты, углы, кнопки, глубина, карточки, раскладка, снимок, шапка, обложка, корешок, вкладки. Сброс к исходному.

Сертификат и магазин на сайте

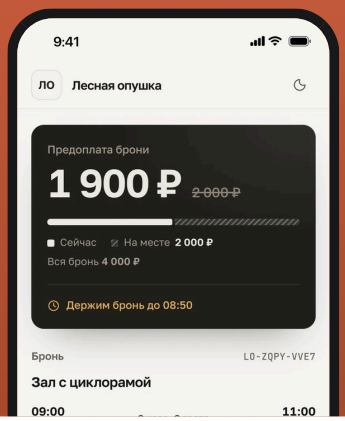
Вкладка сертификата: вид, сумма, кому, пожелание, заявка или оплата сразу. Магазин: витрина, корзина, кто заберёт, номер брони, пожелание, оплата сразу или при получении.

Другие страницы по ссылке

Карта лояльности /l/: номер, QR, уровень, штампы, подарки, код друга, что осталось до следующего. Квитанция гостю: лист и копии чеков, сохранить PDF. Проверка подлинности документа по коду с QR.

Онлайн-оплата

Гость платит картой или по СБП в интернете, деньги приходят заведению напрямую.



Платёжный сервис

Владелец выбирает Робокассу, ЮKassa или Т-Банк и юрлицо магазина: онлайн платят только за его объекты, услуги и товары, остальное на месте. Сервис меняют при выключенном приёме, данные прежнего сохраняются.

Тест и настоящие оплаты

Приём выключен, тестовый или настоящий: в тесте бронь, сертификат и заказ проходят весь путь без денег. На экране статус, расхождения настроек, число, сумма и дата оплат за 30 дней.

Ссылка на оплату

Из брони создаётся ссылка на предоплату, весь остаток или свою сумму, одна на несколько броней. Её вставляют в переписку, копируют или шлют письмом с условиями отмены; список ссылок показывает статус, опоздание, тест и возвраты.

Шаги подключения

Раздел ведёт по шагам для каждого сервиса: что сделать в его кабинете и что вписать здесь, со счётчиком готового. Адреса уведомлений копируются кнопкой, ключи хранятся шифром, проверка связи называет ошибку словами.

Предоплата и места оплаты

Предоплата брони с сайта обязательна, по желанию гостя или не берётся. Сертификаты продаются заявкой, онлайн или на выбор, заказы магазина оплачиваются при получении, онлайн или на выбор; внесённая предоплата сама подтверждает бронь.

Страница оплаты

Гость видит на пяти языках, за что и сколько платит, полосу внесённого и остатка, срок удержания, условия отмены. Способы: СБП с QR-кодом, карта, запасной способ; итог оплаты и причина отказа сказаны словами, повторить можно на месте.

Запись оплат

Сервис сам сообщает об оплате, и она записывается к брони, сертификату или заказу: бронь подтверждается, сертификат выписывается и уходит письмом, заказ ждёт выдачи. Переплата и опоздавшие деньги не теряются, а показываются стойке.

Скидка за СБП

Через СБП гость платит меньше на заданный процент от 0,1 до 20, картой обычную цену. Настройка показывает живой пример и справку о законе, в чеке скидка делится по позициям, а оплату не через СБП отмечает уведомление.

Сроки оплаты

Бронь или заказ, не оплаченные в срок, снимаются сами с запасом 20 минут и сверкой у сервиса. Заказ с двумя способами остаётся с оплатой при получении, зависшие попытки гаснут через двое суток, оплаты сверяются даже без уведомлений.

Возврат онлайн-оплаты

Деньги за бронь, сертификат или заказ возвращаются тем же сервисом, целиком или частью, с причиной, на карту или по СБП. Система следит за статусом, не даёт вернуть лишнее и начать второй возврат, отказ банка объясняет словами.

Чеки онлайн-оплаты

Чек пробивает Робокасса, онлайн-касса через ЮKassa или Т-Банк либо своя касса. Настраиваются система налогообложения, название услуги в чеке и второй чек с зачётом предоплаты при заселении, в конце брони или на удержанное при отмене.

Комиссия карты в ценах

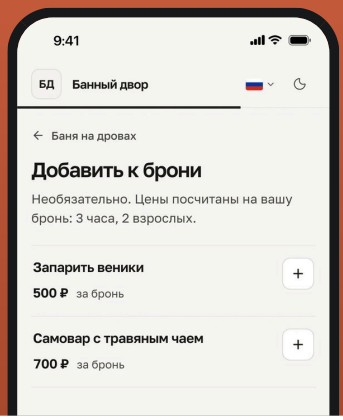
Все цены для всех гостей и способов оплаты поднимаются на процент, вверх до рубля, на сайте, у стойки и в магазине. В настройках остаются цены владельца; скидка за СБП может возвращать гостю прежнюю цену.

Уведомления об оплатах

Стойка получает сообщения: оплачено онлайн, сертификат продан, заказ ждёт выдачи, снято за неоплату, доплата на месте, переплата, деньги за снятую бронь, чек сервис не пробивал, возврат выполнен или не прошёл. Тестовые оплаты подписаны.

Магазин на странице гостя

Гость заказывает товары на сайте заведения и забирает их на месте.



Включение магазина

Владелец включает вкладку «Магазин» и пишет, как забрать заказ. На сайт выходят только товары с отметкой «Продавать на сайте».

Витрина для гостя

Товары по группам с фото, описанием и ценой, корзина с количеством и корешком «Ваш заказ», предел строк в заказе. Товар, которого больше нет, убирается из заказа с сообщением, на учёте сайт продаёт не больше остатка.

Оформление заказа

Гость указывает, кто заберёт, телефон, почту, номер брони если заказ к ней, пожелание и согласие на данные. Форма показывает, что осталось заполнить, после заказа билет с номером и строкой «как забрать».

Заказы на экране стойки

Заказы с сайта разложены на «Ждут оформления» и «Выдать гостю», с составом, остатком на складе, привязкой к брони, ожиданием оплаты. Журнал за 30 дней, чем кончился заказ, появление новых заказов сразу на экране.

Отказ

Заказ отклоняется с причиной, которую скажут гостю, товар снова свободен.

Уведомления о заказах

Заведению приходит письмо и уведомление о заказе с контактами гостя и суммой: сразу при оплате на месте, после оплаты при онлайн. Неоплаченный вовремя заказ снимается сам.

Способы оплаты заказа

При получении, онлайн или на выбор. Маркированный товар онлайн не продаётся, такой заказ оплачивают при получении.

Выдача и оформление

Заказ с оплатой при получении оформляется окном продажи, оплаченный онлайн отмечается выданным. Статусы: оплачен онлайн, выдан, оформлен, отклонён.

Витрина на экране стойки

Таблица товаров на сайте: цена, остаток, заказали за 30 дней, без снимка или описания, сколько можно собрать у набора, гость не закажет. Ссылка открыть витрину, переход к настройкам и справочнику.

Касса у стойки и чеки

Касса со встроенным терминалом принимает деньги по команде из системы и пробивает чек.



Подключение кассы aQsi

Владелец вписывает ключ из кабинета, проверка присылает кассы аккаунта, выбирается своя, её юрлицо, система налогообложения, название услуги в чеке и способ записи оплаты с терминала. Шаги подводят к пробному рублю, показан статус и сводка за 30 дней.

Оплата через кассу

В окне оплаты переключатель «Через кассу»: картой терминал сразу ждёт карту или QR, наличными касса пробивает чек. Работает для брони, заселения, продажи, заказа магазина, сертификата и возврата; окно показывает ход, операцию можно отменить или повторить.

Защита денег

Сервер собирает чек и проверяет запись до кассы. Нет второго списания и второго возврата, новая операция ждёт прошлую, деньги другого юрлица через кассу не идут; если связи нет или цена изменилась, окно говорит, что проверить.

Операции на самом терминале

Отмены и возвраты, сделанные в меню терминала мимо системы, находятся за пять минут и записываются сами. Если нужен чек возврата или отметка позиций продажи, система об этом просит; чек, не взятый кассой, снимается и ставится заново.

Чеки по 54-ФЗ

Признак и предмет расчёта ставятся сами: предоплата, аванс, полный расчёт, услуга, товар, платёж, маркированный товар. Чек не уйдёт с неверной ставкой, отрицательной ценой, расхождением суммы или больше чем со ста позициями; пропущенный чек старше суток требует коррекции.

Передача в кредит

Товар в счёт брони выдаётся чеком передачи в кредит с кодами маркировки, при выезде гость оплачивает его чеком оплаты кредита. Возврат выданного снимает штуку со счёта чеком возврата выдачи; только для гостей брони.

Копии чеков

В документах брони и по ссылке гостю видны копии кассовых чеков и слипов терминала: позиции, итог, реквизиты кассы, смена, кассир и QR для проверки в приложении налоговой. Источник подписан, данные запрашиваются у кассы и сервиса.

Журнал кассы

Показывает, что ставили кассе, что она ответила и кто нажимал: терминал, чек, запись в системе, попытки, слип, коды маркировки. Фильтр по сроку и «только без чека», пробить чек заново, проверить у кассы, заменить коды, отметить возврат на самой кассе.

Уведомления кассы

Стойка узнаёт, что кассовый чек, чек возврата, закрывающий чек или чек переноса не пробит, деньги прошли, но не записались, возврат на терминале не записан, касса не ответила. В сообщении сказано, что нажать.

Закрывающий чек

Полный расчёт с зачётом предоплаты пробивается сам при заселении, в конце брони или на удержанное при отмене, кассой либо платёжным сервисом. При неудаче система ставит его заново, позже суток напоминает о чеке коррекции.

НДС у позиции

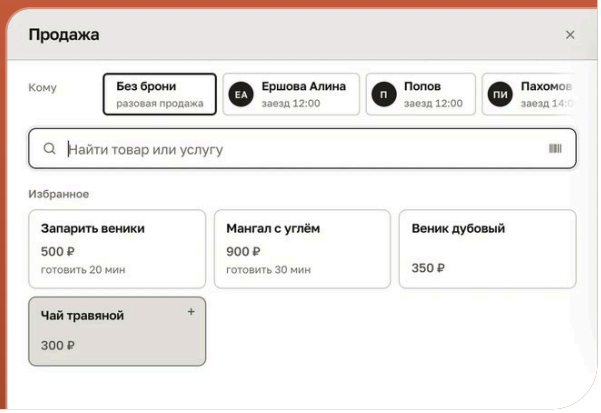
Ставка берётся из реквизитов юрлица, у объекта, услуги и товара можно задать свою: без НДС, 0 % для проживания из реестра, 5, 7, 10 и 22 %. Рядом подсказка со статьёй налогового кодекса, чек брони делится по ставкам.

Выключение любой части

Владелец вправе пробивать чеки сам: выключается касса целиком, «через кассу» для одной оплаты, закрывающий чек, второй чек онлайн, строгость по маркировке. Чеки онлайн можно оставить своей кассе.

Продажа у стойки

Окно продаёт услуги и товары разово или в счёт брони, с учётом кодов и ограничений.



Окно продажи

Товары и услуги находятся поиском, сканом, плитками избранного и групп, стрелками и Enter. Покупатель: разовая продажа или бронь, что живёт сейчас или заезжает сегодня; У строки остаток, отложенное и предупреждение о нехватке, чек собирается справа.

Скидка и промокод

На чек ставится скидка в процентах от 0,5 до 99 или рублях с причиной для журнала, промокод, код от партнёра и примечание. Своя цена и скидка требуют причины, подсказка говорит, если код подходит только к проживанию.

Отмена чека

Чек отменяется с обязательной причиной. После возврата по продаже отменить его нельзя, остаток возвращают возвратом.

Штрихкоды и этикетки

У товара несколько заводских кодов EAN-13, EAN-8, UPC-A, GTIN-14 с проверкой контрольной цифры и без повторов, либо свой код заведения. Печатается лист этикеток A4 со своей раскладкой, штрихкодом, названием и ценой и лист карточек для стойки.

Проверка кодов

Система не примет штрихкод вместо кода, тот же код дважды, код другого товара, уже пробитую или только что вернувшуюся штуку. Подсказывает про раскладку и настройку сканера, запрашивает сахар у напитков; табак, ЕГАИС, лекарства и розлив пробивают на самой кассе.

Своя позиция и цена

Если товара нет в справочнике, его пробивают своей позицией с ценой и могут занести в справочник. Цену строки меняют прямо в чеке; цена 0 с причиной записывается как бесплатная позиция.

Оплата продажи

Одна или несколько оплат с подсчётом сдачи, в том числе сертификатом. Продажа записывается разово, в счёт брони или как выдача заказа; система не примет чек на ноль, неполную оплату и продажу в снятую бронь, при смене цены покажет новый итог.

Сканер

Подходит любой сканер, работающий как клавиатура, без драйверов, при русской раскладке и Caps Lock. Товар ложится в чек сразу, сканы подряд идут очередью, скан подтверждается вспышкой и звуком с выбором голоса.

Маркировка «Честный ЗНАК»

Товару отмечают вид маркировки из тридцати с лишним или «не маркируется», с подсказкой по названию и разметкой списком. Каждая штука сканируется сканером, камерой или вставкой; первый скан сам обучает карточку; вопрос можно отложить.

Пиво и алкоголь

Часы продажи задаются внутри закона или кнопкой «По закону», дни без продажи заводятся разово, ежегодно или по дню недели, на весь день или часы. Вне разрешённого времени продажа и счёт брони запрещены, через кассу заканчиваются раньше, чтобы чек успел.

Товары 18+

Товар отмечается «Только с 18 лет», и окно продажи спрашивает возраст покупателя. Без ответа товар убирается из чека, в бронь мимо окна продажи его не добавить, услугу с таким расходом продать нельзя.

Возврат продажи

Отмечается всё или штуки по строкам, обязательная причина, возврат на склад или списание. Деньги уходят на карту через терминал, наличными через кассу, на сертификат, записью или возврат идёт без денег; лишнего вернуть нельзя, итог перепроверяется.

История продаж

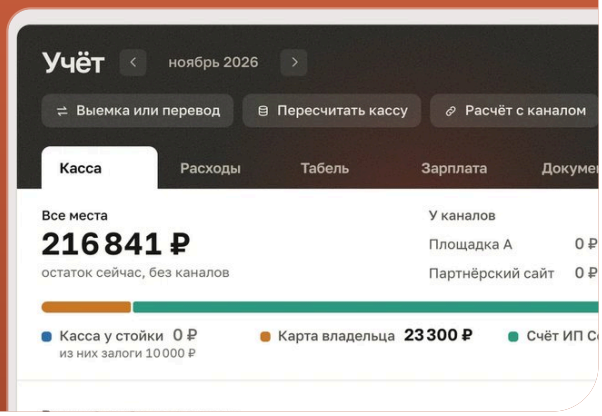
Список продаж по сроку и «только без чека», со статусом чека и возврата. В карточке позиции, оплаты, коды, чек и возвраты; можно пробить чек, проверить у кассы, записать возврат, сделанный на терминале.

Возврат маркированного

Штука возвращается только сканом её кода, продажу можно найти по коду. Есть вариант «код не читается» с подсказкой о перемаркировке и путь для брака; молочное без кода на склад не вернуть.

Учёт

Касса, документы, смены, зарплата, расходы и налоги заведения в одном разделе.



Кассовая книга

Показывает приходы, продажи, залоги, расходы, выемки и пересчёты по дням и местам, с остатками наличных, на картах, счетах и у каналов. Фильтры по месту и месяцу, только расходы, переход к брони; запись отменяется с причиной, прошлые дни видят владелец и управляющий.

Места денег

Касса, карта владельца, расчётный счёт и деньги у канала, у каждого начальный остаток и дата начала учёта. Касса общая или своя у каждого юрлица; статьи расходов заводятся здесь и в окне расхода, использованное уходит в архив, а не удаляется.

Расход и выемка

Окно записывает расход со статьёй, поставщиком, объектом, снимком чека, временем и заметкой; по QR чека сумма и время встают сами. Перевод между местами и «владелец забрал»; предупреждение, если денег меньше, чем числится; уплату налога окно спрашивает отдельно.

Пересчёт кассы

Считают вслепую, суммой или по купюрам и монетам, ожидаемый остаток показывается после записи, разница ложится в книгу с причиной. Напоминание при передаче смены, при выемке, по расписанию на день недели или число месяца, делом в наряде.

Расчёт с каналом

Отмечаются брони, за которые канал брал деньги, записывается пришедшее перечисление и удержанная комиссия, либо оплата комиссии. Видно, сколько канал брал с гостей и сколько должны ему.

Вид и тексты документов

Почерк и тон листа, знак заведения, QR для оплаты, сумма прописью, своя строка, подпись и печать. Свои тексты договора и акта с полями брони и образцом, нумерация с нужного номера, сброс с 1 января, срок счёта, тексты подтверждения; выпущенное не меняется.

Отметка выхода

Выход отмечает администратор или сам человек кнопкой «Я на смене» без проверки, по геопозиции в радиусе площадки или по коду смены, который меняется каждый день. Настраиваются режим с графиком или без, шаблоны смен, причины неявки, учёт часами или выходами.

Расходы

Вкладка показывает итог месяца: пришло, потрачено, осталось, расходы по статьям, зарплату, комиссии и то, что нужно оплатить в срок. Записи со снимком чека, выгрузка CSV; комиссии банка и эквайринга задаются ставкой с датой и лимитом; вкладка выключается.

Регулярные платежи

Аренда, связь и подобное: сумма постоянная или разная, частота неделя, месяц, квартал, год, день срока, начало и конец, откуда и кому платим. Срок встаёт в «Нужно оплатить» с напоминанием, расход одной кнопкой, срок можно пропустить и вернуть, платёж в архив.

Реестр документов

Счета, квитанции, подтверждения брони, договоры, акты и правила проживания за месяц: фильтры по роду и юрлицу, поиск, просрочка, расхождение с бронью, выгрузка CSV для бухгалтера. Лист печатается или в PDF, уходит на почту, аннулируется с причиной, выпускается заново, отмечается подписанным, подлинность проверяется по QR-коду.

Табель и график

График по неделям и месяцам клетками с выбором смены, очистка дня, повтор прошлой недели. Табель считает часы или выходы, неявки, опоздания, ранние уходы, подмены и сверхграфик; фильтры по должности и «только отклонения», печать графика на стену, CSV для бухгалтера.

Зарплата

Правила человека складываются: за выход, час, оклад, процент от выручки или принятого, за сделанную работу с ценой по объекту. Ведомость за период, премии и удержания с причиной, аванс и расчёт, расчётный листок на подпись, CSV; период: месяц, с авансом, дважды или неделя.

Счета поставщиков

Долг до оплаты: поставщик, статья, номер, дата, срок, снимок счёта, объект и заметка. Счёт оплачивается частями и целиком из окна расхода, отменяется с причиной; неоплаченные приходы склада стоят в том же списке.

Налоги

Для юрлица считаются УСН, АУСН, патент, НПД, ОСНО, НДС, взносы ИП, налоги с зарплаты и туристический налог: сроки, суммы, сколько отложить, как посчитано. Настраиваются ставки, что облагается и уменьшает налог, трудовые договоры, патенты по объектам, начало года вне системы.

Склад

Сколько чего лежит, что пришло, что ушло, что пора докупить и кому должны.



Остатки

Товары списком или на трёхмерном стеллаже по полкам групп: запас, запас на сколько дней, закупка, наценка, последнее движение. Поиск, фильтр «ниже минимума», остатки на любую прошедшую дату, общая стоимость; печать ведомости и бланка, выгрузка в таблицу.

Приход

Накладная собирается нажатием, сканером или из файла: поставщик, номер, дата, количество, цена за штуку. Повтор той же накладной замечается; оплата сразу из выбранного места частью или целиком расходом «Закупка товара», остальное становится долгом.

Списание

Товар, количество и причина из справочника заведения: порча, нужды заведения и другие. Показано, сколько останется, подсказка вывести коды маркированного из оборота.

Отмена документа

Приход, списание, пересчёт и отдельное движение отменяются с причиной встречным движением, запись остаётся зачёркнутой с автором. При приходе можно отменить и оплату в кассе.

Поставщики

Справочник: имя, телефон, почта, ИНН, дни заказа, условия реализации. Добавление, правка, удаление, нельзя убрать поставщика с товаром на реализации.

Карточка товара

Остаток, отложенное под заказы сайта, свободно, цена, закупка на складе, расход в день и график остатка, журнал всех движений с тем, кто сделал. Минимум задаётся вручную или кнопкой по недельному расходу.

Накладная из файла

Excel, CSV и электронный УПД читаются: колонки узнаются сами, иначе их показывают один раз. Незнакомая строка привязывается к товару и узнаётся дальше, коды в накладной сами отмечают маркировку; подсказки про ЕГАИС и ЭДО.

Пересчёт вслепую

Весь склад или одна полка: человек пишет, сколько насчитал, не видя числящегося, сканер прибавляет по единице, фильтр «только непосчитанные». Разница записывается движением, недостача приходит владельцу уведомлением, печатается бланк.

Заказы поставщикам

Заказ собирается из того, что ниже минимума, на минимум, 2 недели или месяц по расходу, правится, уходит письмом с ответом на почту заведения или текстом в мессенджер. Приход по заказу закрывает его; дни заказа напоминают сами.

Загрузка из таблицы

Справочник и начальные остатки одним файлом Excel или CSV, в том числе из других программ, колонки в любом порядке, есть образец. Новые товары заводятся, знакомые ставятся на учёт, строки с ошибкой называются номером, остаток записывается приходом «Ввод остатков».

Коды и этикетки

Скан незнакомого кода предлагает привязать его к товару или завести новый. Этикетки печатаются листом со штрихкодом, названием и ценой, нужному числу штук, товару можно дать свой код.

Сигналы склада

Уведомления: мало на складе, нет на складе и товар снят с витрины сайта, пора заказать у поставщика в его день, недостача по пересчёту. На экране блоки «Пора докупить» и «Сегодня заказ у поставщика» с кнопкой сборки.

Долги поставщикам

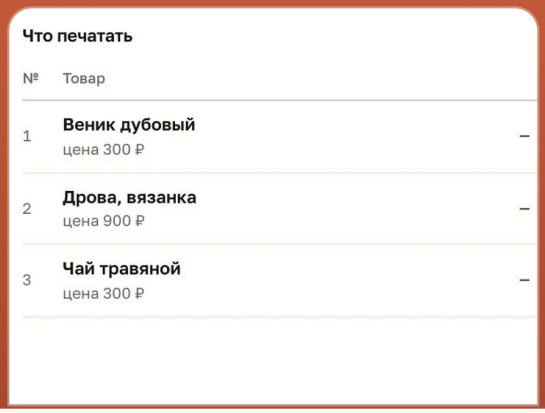
Окно показывает неоплаченные приходы и суммы за проданное на реализации, по поставщикам и накладным: итог, оплачено, осталось. Оплата частями из выбранного места пишется расходом со ссылкой на приход.

Составы и расход

Вкладка показывает наборы из товаров, сколько можно собрать, себестоимость и что расходуют услуги и объекты: при заселении, чеком или сразу в брони, на бронь, гостя или ночь.

Товар на реализации

Чужой товар продаётся у стойки, а заведение знает, сколько отдать и что вернуть.



Чей товар

В карточке товара отмечается «Свой» или «На реализации» и поставщик. Такой товар всегда на учёте и не входит в наборы, снять отметку можно при нулевых долге и остатке.

Приём на реализацию

Свой и чужой товар принимаются разными приходами, в одном приёме только один поставщик. Денег сразу не платят, цена поставщика пишется по строкам.

Долг поставщику

Каждая продажа, возврат, списание и недостача сразу меняют долг с запоминанием условий на тот момент, поэтому смена условий прошлое не переписывает. Видно на складе и в окне долгов.

Возврат поставщику

Что вернуть отмечается штуками или «вернуть всё, что на складе». Вернуть больше остатка нельзя, расчёт формирует акт возврата.

Условия поставщика

По цене поставщика или процентом заведения, договор комиссии или агентский, НДС поставщика, ИНН и телефон. Без условий чужой товар не продаётся, окно говорит, что дописать.

Продажа чужого товара

Продаётся разовой продажей, чек через кассу идёт с данными поставщика и признаком агента, иначе подсказка пробить его на своей кассе с этим признаком. Ставку НДС поставщика касса проверяет.

Расчёт с поставщиком

За выбранный отрезок видно продано, к выплате, на складе, утрачено, долг прошлых расчётов. Выплата целиком или частью расходом «Поставщикам за проданное», который не уменьшает налог.

Отмена расчёта

Отменяется с причиной для журнала: выплата возвращается в место денег, товар на склад. Сначала отменяют более поздние расчёты.

Бумаги

По расчёту печатаются отчёт о продаже и акт возврата, с подписями агента и принципала либо комиссионера и комитента, договором, НДС и остатком долга.

Отчёты и аналитика

Сколько заработали, что простаивает, кто должен и как идут дела за любой период.



Выручка

Заработанное по броням за дни периода: аренда по объектам с долей и сравнением, услуги и товары по позициям, средний чек, забронированное на остаток периода, сколько оплачено и ждём, бесплатные посещения отдельно.

Принятые деньги

Оплаты по дате приёма: по дням и способам для сверки с терминалом, кто принял и сколько продал, возвраты гостям, чистыми, что не деньгами.

Долги и залоги

Незакрытые счета с телефоном и сроком, просроченные первыми, с разбивкой по давности. Залоги: принято, возвращено, удержано за ущерб, на руках сейчас, каждый залог отдельно.

Акции и сертификаты

Отдано скидкой, сколько принесли визиты, акции и промокоды с партнёром и лимитом. Сертификаты: продано, списано, возвращено, сгорело, сколько должны гостям сейчас.

Загрузка и отмены

Загрузка по объектам: ночей и часов продано из рабочего времени, закрыто, бесплатно, выручка на единицу. Отмены и истёкшие удержания по причинам, предоплата, вернули, удержали, каждый случай со следом денег.

Товары и группы

Услуги и товары по позициям с долей в выручке и допродажей на визит. Товары со склада с себестоимостью, прибылью и недостачей; отбор по группам и поставщику, ведомость «На реализации» показывает, сколько отдать и что вернуть.

Гости и работа людей

Источники броней с комиссией и отменами, переписка, повторные и первые гости, лучшие и давно не бывшие. Смены: кто завёл бронь, принял оплату, продал; уборки: сданные, среднее время, возвраты на доработку.

Период и сравнение

День, неделя, месяц, квартал, год, переход к дате и листание. Сравнение с прошлым периодом и теми же днями, идущий период считается до текущей минуты; отбор объектов, строка ведомости открывает бронь.

Печать и выгрузка

Ведомость показывается таблицей или картиной, печатается и выгружается в Excel через CSV, с учётом выбранных объектов и групп. Из ведомости реализации запускается расчёт с поставщиком.

Экран аналитики

Вкладки: сводка, деньги, спрос, гости, срывы. Плитки выручки, загрузки, среднего чека, визитов и отмен, кривая выручки рядом с прошлым годом, что стоит впереди, цена единицы, загрузка по объектам.

Спрос и подсказки

Карта занятости по дням и часам, за сколько дней бронируют, откуда брони, причины срывов, долги, самый пустой день с предложением завести на него акцию одним нажатием.

Итоговый отчёт

Листы для печати и PDF за месяц, квартал, год или свой отрезок: главные числа, из чего выручка, объекты, расходы, спрос и гости, впереди, с объяснением, как считали. Владелец и управляющий добавляют своё слово к числам.

Автоматическая рассылка итогов

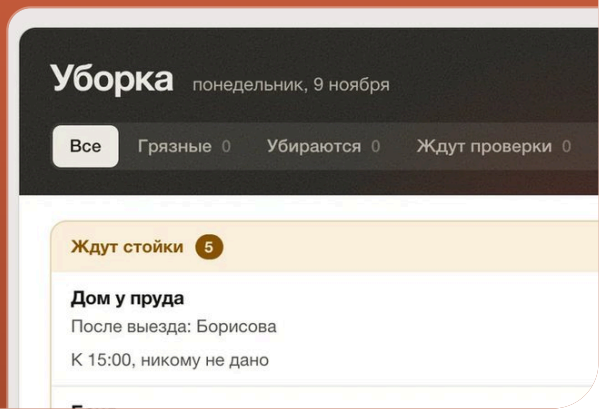
Итоги прошлого месяца, а 1 января и прошлого года, сами собираются 1-го числа в 10:00 и приходят письмом и в уведомлениях: владельцу всегда, управляющему в уведомлениях, письмом и другим по выбору. Выключается в настройках.

Настройки отчётов

Кто видит выручку и аналитику, кому приходят итоги, пороги тревоги: падение выручки, простой объекта, срывы, длина рассказа помощника.

Задачи, смены и уборка

Наряд смены, уборка объектов, выходы сотрудников, личные страницы и награды.



Наряд смены

Лист дел по дням и срочности: просрочено, пора браться, ближайшие часы, до конца дня, завтра, позже, сделано. Уборки, подготовку услуг и звонки за предоплатой программа ставит сама из броней. Линейка задач по часам, отбор все, мои, срочные, по роду.

Ручная задача

Окно с любого экрана: что сделать, день и час, род (уборка, подготовка, звонок, хозяйство, прочее), срочность с разным напоминанием, объект, кому, заметка. Задачу назначают, берут себе, отмечают сделанной с указанием кто, возвращают в работу, меняют срочность.

Табло уборки

Экран дня: объекты с состоянием грязный, убирается, ждёт проверки, готов, занят, закрыт и линейка дня. Отбор с числами, заезды сегодня. Раздел «Ждут стойки» с действием в строке, кнопка «Раздать поровну» между теми, кто в смене. На шахматке знак неубранного объекта.

Виды и раздача уборок

Программа сама ставит уборку после выезда, текущую, перед заездом и генеральную по правилам заведения, разовую заводят руками с днём, часом и текстом. Раздаёт стойка, автоматика, либо сотрудники берут сами. Просрочка и неназначенность видны сразу.

Лист уборки

Пункты с отметками и снимками, исполнитель, сколько убирали, история. Стойка принимает работу, возвращает с замечанием, записывает отказ гостя от уборки, отмечает убранным. Снимки хранятся заданный срок и стираются сами. Обязательный пункт можно требовать с фото.

Работа уборщика

На телефоне очередь своих уборок, старт, отметка пунктов со снимком или причиной пропуска, сдача. Отметки без сети копятся и уходят сами. Снимки кладут и убирают пока уборка идёт.

Сообщения с уборки

С объекта сообщают о поломке, ущербе от гостя, забытой вещи или нехватке, со снимком и местом находки. Поломка и нехватка становятся задачей в наряде, находка видна у гостя и при его следующей брони, закрывается словами вернули, утилизировали, решено. Ведомость уборок за период.

Самоотметка персонала

Сотрудник сам нажимает «Я на смене» и «Я ухожу» на телефоне. Подтверждение геопозицией в заданном радиусе или кодом смены, который меняется каждый день. Понятные отказы: нет смены, уже отмечен, далеко, чужой код.

Страница сотрудника

Пропуск с должностью, знаком, фото, материалом и узором, вкладки награды, смены, начисления, вход, подпись. Смены по неделям, опоздания, неявки, следующая смена. Расчётный листок: начислено, НДФЛ, выплачено, осталось. Своя подпись ставится на квитанции.

Награды от владельца и титулы

Владелец вручает знак с названием, причиной и премией в зарплату, отменяет с причиной. Титулы месяца: деньги, гости, порядок, на одну смену; отдаёт система сама, предлагает на утверждение или только владелец. Коллеги ставят реакции, человек закрепляет до трёх наград.

Выходы на смену

Окно «Сегодня в смене» с любого экрана и блок смены в меню: кто вышел, сколько осталось. Отметки: вышел по графику, не вышел с причиной, опоздал или ушёл раньше, подмена, своё время, отмена с причиной. Защиты от двойных смен и будущего времени, код смены на день.

Сотрудники

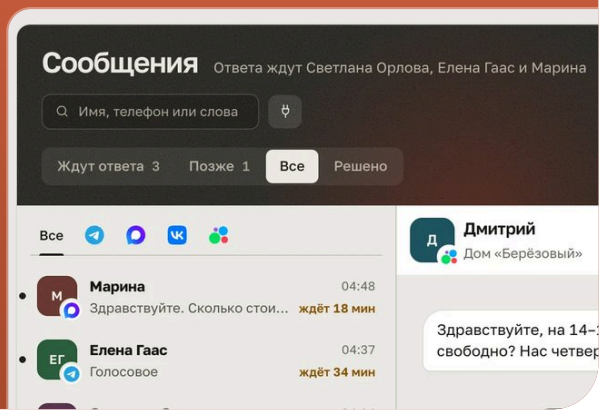
Список людей с должностями и доступом, заведение, правка, уход в архив с возвратом и полное удаление. При уходе в архив называется, какие смены снимутся и когда кончатся правила зарплаты. Сотрудника с записями табеля можно только в архив.

Награды сами за работу

Ступени растут за оплаты, выручку, продажи, заселения, брони, постоянных гостей, задачи в срок, документы и кассу без расхождений. Редкие приходят сами, условие открывается после: ночная смена, крупная оплата, верный гость, полный дом, идеальная смена. Трёхмерная медаль вращается рукой.

Сообщения

Telegram, Max, ВКонтакте и Авито в одном окне: смена отвечает гостям от имени заведения.



Подключение аккаунтов

Telegram и Max подключаются по QR-коду как ещё одно устройство, при облачном пароле Telegram спрашивает его; ВКонтакте по ключу группы, Авито по ключам кабинета. Можно несколько аккаунтов одного мессенджера, свои названия и источник для броней. Старая переписка переносится.

Разговор

Лента сообщений со статусом отправлено, доставлено, прочитано, пометками изменено и удалено. Ответ уходит от аккаунта заведения, Enter отправляет, Shift и Enter дают новую строку, неотправленный текст держится у чата, не ушедшее отправляют снова. Видно сообщения, написанные с телефона.

Заметка для своих

Режим заметки внутри разговора: её видит только смена, гостю не уходит. Работает и когда аккаунт не на связи.

Готовые ответы

Свои тексты заведения на частые вопросы: название, текст, порядок, правка и удаление. В разговоре вставляются кнопкой или знаком «/» и правятся перед отправкой.

Гость и бронь из чата

Справа карточка гостя: узнан по телефону или брони, его брони, переход в картотеку, поиск и смена, если узнан не тот. Бронь заводится прямо из разговора с источником аккаунта. У Авито видно объявление. Вкладка переписки есть в брони и у гостя.

Ящик переписки

Отбор ждут ответа, позже, все, решено, отбор по аккаунту, поиск по имени, телефону и словам. Первым стоит тот, кто ждёт дольше, у пункта меню счётчик ждущих. Колокольчик говорит, кто ждёт, какой аккаунт отключился, какой ответ не ушёл.

Фото и голосовые

Фото открываются крупно, голосовые слушаются прямо в окне с перемоткой и скоростью. Видео, файлы, стикеры, контакты и места подписаны своим родом.

Позже и решено

«Вернуться позже» прячет чат через час, три часа, до завтра или на свой день и час, не дальше 30 дней. «Решено» убирает из ждущих, «Снова в работу» возвращает.

Вставка из системы

В ответ подставляются данные брони с остатком, ссылка на оплату на нужную сумму, свободное время по объекту и дням текстом, как добраться, ссылка на бронирование. Текст написан как человек написал бы сам, перед отправкой правится. Быстрые ответы есть и в карточке брони.

Переписка не по работе

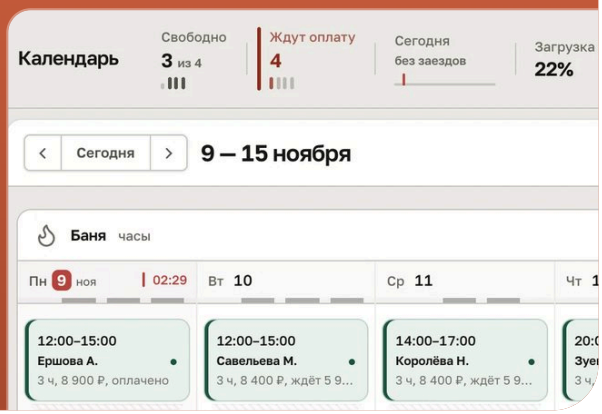
Личный разговор скрывается из «Сообщений», колокольчика и отчётов, сообщения хранятся, вернуть может владелец. Переписка с сотрудниками скрывается сама по телефону.

Права и ведомость

Переписку видят владелец, управляющий и администраторы, персонал смены нет. Подключает аккаунты владелец. Если вход пропал, приходит сигнал и кнопка подключить снова. Ведомость показывает скорость ответа: до 5 минут, до 30, до 2 часов, дольше, без ответа.

Каналы продаж и iCal

Обмен календарями с площадками-посредниками и учёт денег, которые они взяли за заведение.



Заведение канала

Любая площадка под своим именем: ставка комиссии, кто берёт деньги с гостя, куда канал перечисляет, порядок в списке. С каналом заводятся место денег «У канала» и способ оплаты «Через канал». Канал с бронями уходит в архив, история остаётся.

Календари каналов к нам

Ссылка iCal канала подключается к объекту, правится, выключается, удаляется, сверяется сама каждые десять минут, перед каждой бронью и кнопкой «Сверить сейчас». Статус: когда сверен, сколько событий держит, не отвечает. Занятость встаёт в шахматку, продать это время по телефону нельзя.

Сигналы канала

Колокольчик и панель внимания срочно называют двойную бронь с каналом, мешающую бронь и даты. Сигналы также при снятой или перенесённой каналом брони, не отвечающем календаре и давней сверке с настраиваемым порогом. Сигнал можно оставить как есть.

Показ занятости каналам

У каждой брони и закрытия выключатель, показывать ли время каналам как занятое. Пояснение, когда выключать: например короткая почасовая бронь на объекте, который сдаётся и сутками. Выключенное время канал может продать другому.

Наш календарь каналу

У каждого объекта своя секретная ссылка iCal: в ней только даты и слово «занято», без имён и сумм. Ссылку копируют в кабинет канала или перевыпускают, старая перестаёт работать. Брони одного канала закрывают время в другом.

Брони с площадок

Событие канала стоит на шахматке как «занято каналом». Кнопка «Оформить бронь» открывает бланк с датами, объектом и каналом, остаётся дописать гостя и сумму, номер брони в канале и комиссию. Дальше канал такую бронь не двигает, решает человек.

Деньги канала

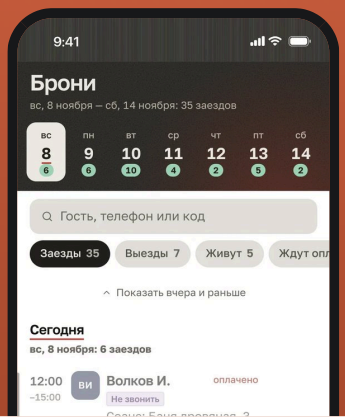
Деньги, взятые каналом, видны отдельно в месте «У канала». Перечисление: брони, пришедшая сумма, счёт, разница идёт расходом «Комиссия каналов», брони закрываются один раз. Оплата долга комиссии за брони с оплатой на месте. Запись отменяется с причиной.

Бронь канала в работе

Цену и комиссию назвал канал, при правке они не меняются, бланк предупреждает, что в самом канале бронь не изменится. Отмена возвращает деньги списанием с «У канала», касса не затрагивается. В бланке нельзя взять даты короче брони в канале.

Телефонное приложение

Версия для телефона: стойка работает на ходу, персонал видит смену, задачи и уборку.



Устройство приложения

Панель внизу: брони, гости, кнопка действия, задачи, ещё. Подэкраны приходят справа, закрываются жестом с левого края, адрес помнит место. Шахматки на телефоне нет, настройки, отчёты и учёт открываются на компьютере. Светлая и тёмная тема.

Брони у стойки

Неделя заездов с полосой дней, отбор заезды, выезды, живут, ждут оплату, все, поиск по гостю, телефону и коду, подгрузка раньше и дальше. Карточка брони та же, что на компьютере, с закладками: заселить, выселить, принять оплату, вернуть.

Гости на телефоне

Картотека с поиском, карточка: звонок, написать, телефон, метки, почта, визиты, долг, следующий заезд, переписка. Правка гостя делается на компьютере.

Задачи на телефоне

Наряд с линейкой суток, отбор все, мои, срочные и по роду, крупная отметка сделанного, взять себе, назначить, поставить новую.

Уборка, сертификаты, склад

Стойка видит объекты по состояниям, принимает, возвращает, раздаёт поровну и ставит разовую уборку. Сертификат находят по номеру, имени, телефону, продают, разбирают заявки. Склад показывает остатки и пересчёт вслепую с камерой, каждый скан плюс один.

Вход на телефоне

Почта и пароль без адреса заведения, ссылка для нового пароля, выбор заведения, если почта работает в нескольких, возврат в знакомое заведение.

Кнопка действия

Плюс посередине панели предлагает новую бронь тем же бланком, продажу, задачу, расход.

Сообщения на телефоне

Ящик с отборами и поиском, разговор с ответом, заметкой, отложить, решено, скрытие, готовые ответы и фото. Подключают мессенджеры на компьютере.

Касса и журнал

Расход, пересчёт наличных вслепую, выемка или перевод, книга по дням, журнал смены. Администратор ожидаемых остатков не видит, их видят владелец и управляющий. Разницу пересчёта объясняют заметкой, пересчёт отменяют с причиной.

Экран «Ещё»

Сообщения с числом ждущих, касса, журнал, уборка, сертификаты, склад, смена, уведомления, тема, запись точки площадки для отметки геопозицией, смена сотрудника, выход из профиля и заведения.

Телефон персонала

Свой набор экранов: смена, задачи, уборка, уведомления, профиль. Задачи показываются без сумм, телефонов и звонков по оплате, первым разделом свои. Уборка с листом обхода, снимками и кнопкой «Сообщить».

Персонал за компьютером

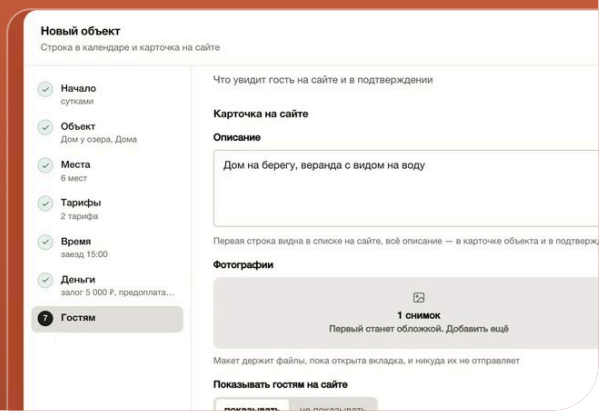
Персонал работает и на общем компьютере: календарь только для чтения, свои задачи, уборка, блок своей смены в меню с отметкой кодом, профиль и уведомления.

Смена и профиль персонала

Экран смены: время крупно, состояние, кнопка самоотметки, неделя и месяц. Профиль: пропуск, смены, опоздания, начисления текущего периода, награды, тема. Лента уведомлений о задачах и смене с отметкой прочитано.

Настройки объектов

Что сдаётся, как, на какое время и сколько гостей вмещает.



Список объектов

Таблица «Что сдаём» по группам: как сдаётся, мест, цена в будни, уборка, сводка без цены и снятых. Строка открывает карточку с вкладками, порядок объектов и групп меняется, значения по умолчанию для уборки и шага сетки задаются здесь.

Имя и место в календаре

Название для гостя и короткое в программе, группа с созданием новой, значок из набора, описание гостю. Группа собирает строки календаря и служит фильтром.

Места и дети

Сколько помещается и сколько входит в цену, отдельно сутками и по часам, доплата за гостя сверх мест за ночь, час или сеанс. Дети занимают место как взрослые, с заданного возраста или не занимают; больше мест бланк предупредит.

Мастер объекта

Окно с шагами и живым предпросмотром: начало, объект, места, цена, время, деньги, что увидят гости. Заготовка по способу сдачи или копия своего объекта, кроме имени, описания и фото; готовность показана, после можно добавить ещё такой же.

Режимы сдачи

Сутками, по часам или так и так с двумя наборами цен у одного объекта. Общий объект принимает несколько компаний одновременно, пока хватает мест; бесплатный объект занимает время, но в расчёт не попадает.

Часы работы

Круглосуточно или от и до, перерыв внутри дня, другие часы по дням недели, смена через полночь. Часы после полуночи считаются по своему дню или по дню начала сеанса.

Сеансы и длительность

Сеансы фиксированной длины или любая длина по шагу сетки, только целые часы, минимум и максимум брони, свой срок онлайн-брони: не позже за сколько до начала и на сколько дней вперёд.

Уборка и подготовка

Уборка после суток и после часов своим временем или без неё: полоса в календаре и дело в наряде. Подготовка ставит дело заранее до брони; расход со склада списывается при заселении.

Снимки и описание

До 12 снимков JPEG, PNG или WebP с автосжатием, обложка, порядок кнопками, удаление. Описание показывается на сайте и уходит в подтверждение брони; окно объекта у стойки показывает снимки и отправляет ссылку гостю.

Снятие с продажи

Снятый объект уходит из календаря, бланка и сайта, прошлые брони остаются, вернуть можно одной кнопкой. Убрать совсем можно только то, что не использовано.

Заезд и выезд

Часы заезда и выезда объекта или как в заведении, разрешённые дни заезда и выезда отдельно, сайт другие не даст выбрать. Минимальный срок и окно брони живут в тарифах.

Деньги объекта

Своя предоплата вместо общей, свой залог, минимальная сумма брони с доплатой строкой, юрлицо объекта, ставка НДС, правило отмены почасовой брони: бесплатно всегда, до срока или с удержанием.

Сайт и каналы

Отметка «показывать на сайте» с подсказкой, чего не хватает. Календари каналов, где объект тоже продаётся, видны в его карточке.

Цены и тарифы

Сколько стоит ночь и час в разные дни и какие условия у каждой продажи.

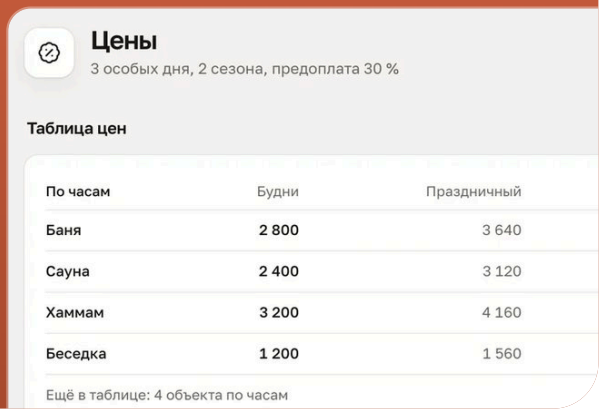


Таблица цен

Все цены заведения на одном экране: вкладки «Прайс» и «По датам», сутками или по часам, по тарифу, по сезону, поиск объекта. Выделение прямоугольником, изменение на сумму или процент, вставка из Excel, отмена и повтор, отметка занятых дат.

Сезоны и периоды

Периоды цен с датами или бессрочные на линейке года, у каждого своя таблица. Срочный сильнее бессрочного, пересечения и закончившиеся показаны предупреждением, порядок меняется.

Типы дней

Будни, выходные, праздник, канун, свои дни недели и время дня со своей наценкой или ценой в клетке, для суток, часов или обоих. Порядок задаёт силу, система находит конфликты и подсказывает ближайшую дату.

Цены по датам

Своя цена на конкретную дату поверх расчётной, по объектам и тарифам, окно на 2 недели, 4 недели, 3 месяца или полгода, переход к дате, снятие своих цен и возврат к расчётным.

Цена часа и варианты

Цена часа с полосами по времени дня, особые дни столбцами, варианты цены, которые гость выбирает сам, например стандарт и расширенный.

Тарифы суточной сдачи

Ночь продаётся по тарифу: основной со своими ценами объектов или производный дешевле или дороже другого на процент или рубли. Мастер тарифа с шагами, таблица с замечаниями, порядок, приостановка, продажа только на сайте или только у стойки.

Отмена и предоплата тарифа

Бесплатно всегда, до срока, без возврата; что удержать: предоплату, первую ночь, часть или всю сумму. Своя предоплата процентом или суммой сильнее объекта и заведения, гость видит правило на сайте.

Праздники

Календарь нерабочих дней страны встроен, свои даты заведения добавляются и считаются по праздничной цене, ближайший нерабочий и длинные выходные подсвечены в календаре.

Промокоды и выбор администратора

Код открывает акцию, помнит партнёра, лимит и срок, счётчик применений. Акции по поводу отмечает администратор в бланке; подсказка «до акции не хватает» в бланке и на сайте, подсказка из аналитики заводит акцию на пустое время.

Вторая ночь и длительность

Отдельная цена со второй ночи, скидка за срок и за длительность ступенями: до трёх ступеней, берётся достигнутая.

Условия тарифа

Минимум и максимум ночей, отдельный минимум в особые дни, не позже и не раньше за сколько дней бронировать, даты действия, услуги в цене, что сказать гостю.

Общие цены заведения

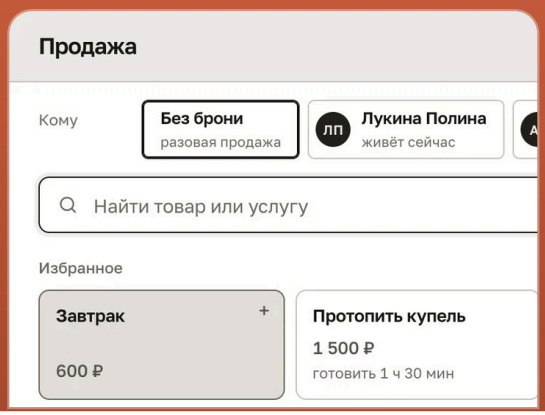
Округление посчитанных цен до рубля, 10 или 100, общая предоплата процентом или суммой за бронь сутками и часами, общий залог, причина ручной скидки, кто даёт скидку и ставит цену 0.

Акции

Срабатывают сами: процент, рубли или единица в подарок, на аренду или весь счёт, по датам заезда, дням, объектам, режиму, минимальному сроку и сумме, ранняя бронь и горящее окно, день рождения, повторному или первому гостю, персональная скидка. Применяется самая выгодная.

Услуги и товары

Справочник всего, что продаётся кроме времени: что, почём, где и как считается.



Справочник

Вкладки «Услуги», «Товары», «Склад», поиск, группы, сводка отметок: на сайте, на учёте, маркировка, 18+, свой код, значок. Перенос списком из Excel с подсчётом новых и ошибок, порядок меняется.

Подготовка

За сколько до начала брони готовить и что сделать одним текстом. Проданная услуга сама встаёт задачей в наряд смены, детали конкретного гостя берутся из заметки брони.

Описание и снимок

Описание для сайта и один снимок: у услуги в шаге «Добавить к брони», у товара на витрине, с заменой и удалением. Отметка «Продавать на сайте» для товара.

Коды и маркировка в окне

Штрихкоды сканом, камерой или вводом, свой код с печатью этикетки или карточки, вид маркировки с подсказкой, 18+, сахар, розлив. Коды можно давать и у услуг для скана на стойке.

Окно услуги и товара

Окно с вкладками на добавление и правку: услуга считается за штуку, бронь, ночь или гостя в ночь, товар штуками. Название, цена, группа, живой пример суммы; ноль значит бесплатно; удаление не трогает прошлые чеки.

Где предлагать

Для всех объектов или выбранных, в быстрых кнопках окна продажи, предлагать при заезде, значок в календаре для броней с этой услугой.

Учёт и составы

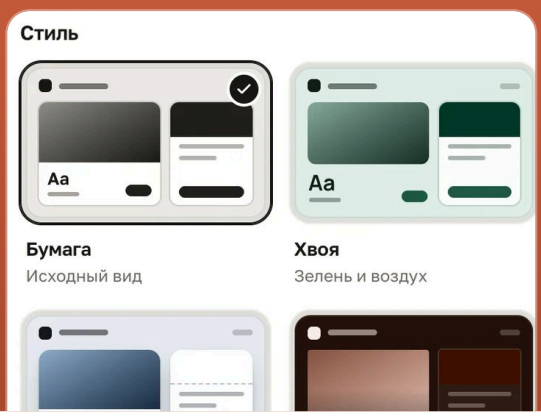
«Считать остаток», минимум с сигналом в колокольчике, набор из товаров с автосписанием частей, расход услуги со склада на проданную единицу, с предупреждениями о маркированных частях.

Чья позиция и НДС

Юрлицо, от имени которого позиция идёт в чек и счёт, ставка НДС своя или как у юрлица, у товара ещё свой или на реализации с выбором поставщика.

Заведение и настройки

Всё, что настраивается один раз и определяет работу заведения, сотрудников и гостевой страницы.



Первая настройка

Мастер спрашивает название, город по часовому поясу, валюту, первый объект, режим, часы заезда, вместимость и цену, показывая будущий календарь. Пояс и валюта меняются до первой брони, после мастера можно настроить объект подробнее.

Реквизиты и юрлица

Несколько юрлиц и ИП: ИНН, КПП, ОГРН, адрес, банк, счёт, подписант, НДС, подпись и печать, основное юрлицо. Реквизиты проверяются контрольными суммами при вводе; «Чьё что» раскладывает объекты, услуги и товары по юрлицам, счёт делится сам.

Онлайн-бронь

Приём броней с сайта, глубина записи, время до начала, срок удержания без денег, цены до выбора даты, обязательный телефон, часы заезда и выезда, условия отмены, языки, текст «Перед бронированием» с обязательной отметкой, защита от роботов, ссылка и код для сайта.

Письма заведению

До пяти адресов и отметки, о чём писать: бронь с сайта, бронь вручную, отмена, заявка на сертификат, заказ. Письма оформлены знаком заведения, внизу причина и как отключить, у рассылок своя отписка.

Вид для каждого человека

У каждого свои тема, масштаб от 100 до 120 процентов, облегчённый режим для слабого компьютера, новогоднее оформление, звук продажи, голос сканера, порядок и скрытие пунктов меню. Настройки ездят с профилем на любой компьютер.

Площадка и контакты

Название, знак заведения, строка о площадке, код площадки, адрес, телефон и кнопки связи в мессенджерах, часовой пояс, длина линейки недели. Обложка страницы гостя; загрузка PNG, JPEG, WebP или SVG, без знака ставится монограмма.

Брони и заселение

Сроки удержания на выбор и первый предложенный, что делать после срока, лимит неоплаченных на телефон, источники, опоздания, причины отмены и закрытия. Шаги заселения включаются по одному, правила проживания с подписью, инструктаж, сверка документа.

Вид страницы гостя

Окно с живой страницей на компьютере и телефоне, в светлой и тёмной теме: готовые стили, главный цвет с проверкой контраста, фон, фактура, шрифт, углы, кнопки, глубина, карточки объектов, раскладка, шапка, обложка, корешок, вкладки.

Люди и роли

Владелец, управляющий, администратор, персонал и работники без входа. Должности, приглашение, код входа, простейший способ входа и автозакрытие профиля, права вносить приход и рассчитываться с поставщиками, архив и восстановление; права проверяет сервер.

Задачи, уведомления, награды

Длина и начало смены, когда дело становится «скоро», звонок по неоплаченной броне, пороги внимания, сколько держится карточка, сделанное на листе. Способ отдавать титул месяца, включение достижений.

Модули

Окно-каталог поиска, подключает и отключает владелец: уборка и склад. Отключённый пропадает из меню у всех, продажи перестают списывать остаток, записанное сохраняется.

Интеграции

Каталог сервисов по разделам: деньги, переписка, помощники, с поиском и статусом подключения. Онлайн-оплата, касса у стойки, сообщения, ИИ-помощники, ИИ в отчётах, в настройках виден только подключённое.

Справочники модулей

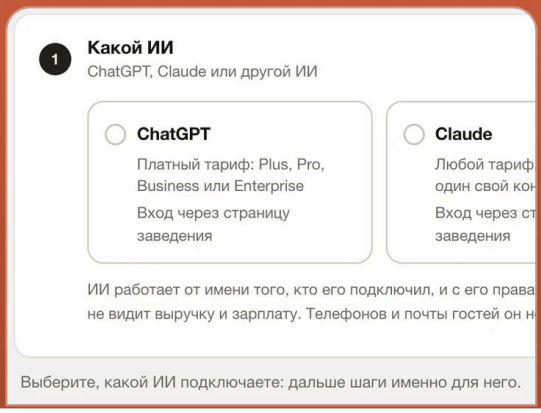
Настройки картотеки и меток, лояльности, сертификатов с видами и снимком, уборки с листами пунктов, раскладка листа наклеек собраны в своих разделах настроек.

Экран настроек

Группы разделов, поиск по всем настройкам, поля видны сразу, первое нажатие начинает правку, «Сохранить» и «Вернуть как было», предупреждение о несохранённой правке, справочники и правила открываются в окнах.

Подключение ИИ

Свой ChatGPT, Claude или другой ИИ работает с заведением по просьбе словами.



Какой ИИ

Раздел «ИИ-помощники»: ChatGPT, Claude и любая программа с MCP. У каждого заведения свой адрес подключения, он копируется кнопкой; сводка показывает, кто подключён и когда работал.

Шаги подключения

Для каждого ИИ свой список: что нажать у него и что здесь, со счётчиком готового. Шаги сворачиваются после подключения, можно проверить первым вопросом.

Вход ChatGPT и Claude

Подключение идёт через страницу заведения: человек входит своей почтой и паролем и нажимает «Разрешить доступ». Отказ ничего не подключает, ИИ получает доступ только к этому заведению.

Ключ для других ИИ

Для программ без такого входа ключ выпускается здесь с названием, показывается один раз, работает без срока, отзывается.

Что ИИ читает

Брони, свободное время, расчёт цены, сводка дня, гости без контактов, деньги месяца, кассовая книга, места денег, зарплата, склад, уборки, задачи, уведомления, кто на смене, сертификаты, отчёты и аналитика, а деньги учредителям делит по долям, названным в разговоре.

Что ИИ делает

Заводит, меняет и отменяет брони, заселяет и выселяет, принимает оплату и возвращает, создаёт ссылку на оплату, добавляет услуги, записывает расходы и переводы, платит зарплату, ставит задачи и уборки, закрывает объекты, отмечает гостей метками, правит гостя.

Что закрыто для ИИ

Телефоны и почта гостей скрыты, вход, коды, люди и доступ, подключения ИИ, ключи и возвраты онлайн-оплаты, переписка с гостями, выгрузки файлами, реквизиты, места денег, способы оплаты, письма заведению и всё, что читает и подписывает гость.

Права и подтверждение

ИИ работает от имени подключившего и с его правами, те же проверки цены и занятости. Подключают ИИ владелец и управляющий; перед деньгами, отменой и другими необратимыми действиями ИИ обязан спросить человека.

Журнал и отключение

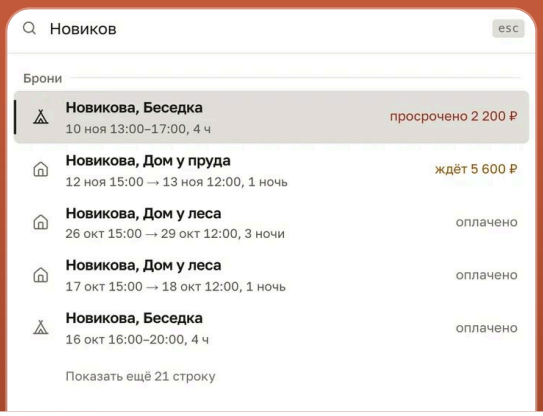
Каждое действие ИИ попадает в журнал с отметкой, через какой ИИ сделано. Список подключений: когда разрешено, когда работало, отключено; подключение отключается одной кнопкой.

ИИ в отчётах

Помощник рассказывает об аналитике по просьбе: без ключа правилами из чисел, с ключом OpenRouter, вписанным в браузере, моделью, с заданной длиной отчёта.

Общее

Вход, люди и права, меню, поиск, помощник, уведомления, вид и поддержка.



Заявка на заведение

Страница заявки по ссылке команды: название, адрес системы, имя, телефон, почта, согласие на обработку данных. Заведение заводится с пробным доступом на 14 дней без карты, данные для входа приходят письмом.

Вход и пароль

Один вход по почте и паролю без адреса заведения, выбор заведения, если их несколько. Показ пароля, предупреждение Caps Lock, восстановление ссылкой на почту, пауза после пяти неверных попыток, выход.

Профили за общим компьютером

Окно людей кружками: каждый входит своим ПИН-кодом из 4 или 6 цифр или паролем, окна остаются тому, кто продолжит. Профиль закрывается сам без движения, после пяти ошибок пауза. Владелец задаёт самый простой допустимый способ. Дятел стучит на каждую цифру.

Роли и права

Четыре готовых роли: владелец видит всё; управляющий как владелец, кроме назначения владельцев и управляющих; администратор работает с календарём, бронями, гостями, задачами, продажами без отчётов и выручки; персонал видит смену, уборку, наряд и профиль.

Люди и доступ

Владелец заводит людей с ролью и входом, меняет их данные и пароль, задаёт и снимает код входа, удаляет учётную запись. Себя убрать нельзя. Свой код записи копируется нажатием, им называют себя в переписке с поддержкой.

Меню

Колонка разделов со счётчиками, сворачивается в полосу значков. Пункты перетаскивают и убирают, число на кнопке напоминает, сколько скрыто. Папка «Дополнительно» раскрывается и держит сертификаты, магазин, склад и уборку. На узком экране колонка становится нижней панелью.

Меню аккаунта

Открывается нажатием на себя: профиль, тема, звук, оплата программы, поддержка с числом новых ответов, интеграции и модули, смена сотрудника, выход из профиля и заведения.

Дятел-ассистент

В той же строке отвечает на вопросы о выручке, загрузке, объектах, источниках, долгах, отменах, услугах, что впереди, кому позвонить, что делать первым, свободных окнах. Открывает экраны и набирает номер. Отчёт за период печатается на глазах, с ключом модели отвечает свободнее.

Настройки вида

Тема светлая, тёмная или как в системе. Масштаб 100 до 120 процентов шагом 5. Облегчённый режим для слабых компьютеров убирает движение и прозрачность. Звук чека и голос сканера. Всё следует за человеком при смене профиля, оформление своё у каждого.

Клавиши и мелочи экрана

Стрелки влево и вправо листают период, буква Т ведёт к сегодня, окна закрываются Escape, чек открывается крупно по нажатию. Пустые экраны со своим рисунком и одной строкой, живой дятел при загрузке. Окно с набранным не закроется случайным нажатием мимо.

Поиск по всему

⌘K из любого экрана ищет гостей, тех, кто ждёт ответа, брони, объекты, сотрудников, документы, расходы, сертификаты, карты, экраны, настройки и действия. Стрелки выбирают, Enter открывает, Escape закрывает.

Центр уведомлений

Колокольчик с панелью: сейчас, скоро, на заметку, лента пришедшего. Карточки на любом экране о задачах, заездах, двойной брони, недоступности, каналах, сообщениях, сертификатах, заказах, складе, с кнопкой перехода и отметкой сделанного. Панель называет сигналы на ближайшие три часа, ленту читают одной кнопкой.

Поддержка

Окно для владельца и администраторов: обращение с темой вопрос, ошибка, идея или оплата, текст, снимки экрана вставкой, сведения для поддержки, статус, ответы в ленте, можно написать снова. Кто не может войти, пишет с формы на сайте.